

承辦單位	總務處
組別	文書組
業務名稱	郵件包裹相關問題
常見問題	<p>1. Q：學生領取掛號信、包裹時間為何？ A：請於上班時間到行政大樓一樓收發室領取，領取時間如下：上午 8 時 30 分至下午 5 時</p> <p>2. Q：學生如何得知有掛號信或包裹？ A：收信日當日起，會公告在「校首頁→校園生活→郵件招領」，同學可上網查詢。</p> <p>3. Q：學生掛號信及包裹待領時間為幾日？ A：依據郵局招領規定 15 日未領者，將退回原寄單位，若包裹被退回還要再另付運費。</p> <p>4. Q：如何能快速確切收到來信？ A：請告知寄件者，寫明收件者之姓名、單位、系所、宿舍房號等，尤其是國外信件請一定要註明單位、系所，收發室才能快速正確分發。</p>